

УТВЕРЖАЮ  
 Заместитель Руководителя  
 Исполнительного комитета  
 МОУ «Набережные Челны»  
 Р.М. Халимов  
 « 12 » 02 2022 год



**План  
 мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг**

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №59 «Дружба» города Набережные Челны

(наименование организации по Уставу)

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (дата выполнения)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
	Отсутствие на сайте ДОУ анкеты (или ссылки на нее) для опроса мнения граждан о качестве условий оказания услуг организацией	Размещение на сайте ДОУ анкеты (или ссылки на нее) для опроса мнения граждан о качестве условий оказания услуг организацией	06.12.2021	Администратор сайта ДОУ Хабирова Гульшат Салимяновна	Устранено	06.12.2021
	Отсутствие на официальном сайте ДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на официальном сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	10.01.2022	Администратор сайта ДОУ Хабирова Гульшат Салимяновна	устранено	10.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						

III. Доступность услуг для инвалидов						
	<p>Отсутствие в помещении ДОУ и на прилегающей территории оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических комнат.</p> <p>Нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля; нет возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг тифлосурдопереводчика. Отсутствуют специалисты по сопровождению</p>	<p>Установка пандусов, лифтов, поручней, санитарной комнаты, парковки, расширение дверных проемов не предусмотрены проектом здания.</p> <p>В штатном расписании не заложены ставки тифлосурдопереводчиков и специалистов по сопровождению инвалидов</p>	<p>При капитальном ремонте</p>	<p>Заведующий ДОУ Хаматова Роза Илгизьяровна</p>	<p>Частично устранено</p> <p>для инвалидов зрению установлена вывеска с наименованием, адресом и часами работы ДОУ, выполненная шрифтом Брайля</p>	<p>Август 2022</p>

	инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории. Отсутствие возможности предоставления услуги дистанционно или на дому					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
	5% опрошенных недовольны быстротой решения проблемы, изложенной в обращении	Работа по разъяснению регламента на решение поступивших обращений	постоянно	Заведующий ДОУ Хаматова Роза Илгизьяровна  Администрация ДОУ	Выполнено	Ведется постоянно
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
	Требуется проведение капитального ремонта ДОУ		Нет информации	Заведующий ДОУ №59 Хаматова Роза Илгизьяровна	Не выполнено	Не прогнозируется

Заведующий МБДОУ №59 «Дружба» :



Хаматова Р.И.